

POLITIQUE SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE DU MUSÉE DE LA CIVILISATION

Vers l'accessibilité de toutes les personnes

Préambule

S'occuper de culture, c'est s'occuper du sensible, et plus concrètement encore, des sens et des gens. La rencontre avec la création est un élément important dans la vie des personnes handicapées et, également, des personnes en perte de capacité due au vieillissement. Penser un bâtiment, une exposition ou une activité pour les visiteurs qui ont des déficiences visuelles et des maladies mentales, qui sont malentendants, sourds ou âgés, c'est développer des manipulations polysensorielles qui permettent d'apprendre et de se détendre tout en vivant une expérience unique.

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1) préconise une approche qui se traduit par l'attribution de responsabilités à plusieurs acteurs gouvernementaux. Ainsi, l'article 61.1 de la Loi prévoit que les ministères et les organismes publics qui emploient au moins 50 personnes ainsi que les municipalités qui comptent au moins 15 000 habitants adoptent sur une base annuelle un plan d'action visant à favoriser l'intégration des personnes handicapées.

Selon l'Office des personnes handicapées du Québec (2005), une personne handicapée est toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles (accès physique, communication, comportementaux) dans l'accomplissement d'activités courantes. Après l'avoir respectée à cet égard, on peut ensuite parler de sa différence. Une personne handicapée est une personne :

- qui a de la difficulté à se déplacer de façon temporaire ou permanente en raison par exemple de sa taille, de son état physique ou d'une déficience par suite d'une maladie ou d'un accident et qui, de ce fait, se déplace en fauteuil roulant ou à l'aide de béquilles ou d'une canne;
- qui a une déficience visuelle, auditive, intellectuelle ou physique;
- qui n'est pas en mesure de fournir un grand effort physique, comme les gens obèses, les femmes enceintes, certaines personnes âgées et celles souffrant d'arthrite ou ayant des problèmes cardiaques.

En tant que société d'État, le Musée de la civilisation décide donc de se doter d'une politique sur l'accessibilité universelle en vue d'encadrer son plan d'action. Cette politique et ce plan d'action lui permettront d'évaluer ses activités et de préciser les interventions prévues pour atteindre ses objectifs de réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Dans cette optique et en adéquation avec son projet culturel, le Musée de la civilisation désire poursuivre l'intégration d'actions qui favoriseront une meilleure accessibilité en vue de satisfaire les besoins des personnes handicapées et de l'ensemble des visiteurs, tout en contribuant à leur intégration dans les espaces de visite et administratifs.

Engagements

L'amélioration de la qualité de vie et de la qualité de visite des personnes handicapées et des personnes en perte de capacité a toujours été une préoccupation pour le Musée de la civilisation, qu'elles fassent partie de nos clientèles, partenaires ou employés. Il a la préoccupation de permettre aux personnes handicapées et à l'ensemble des visiteurs du Québec et de l'international de bénéficier des différents produits et services en donnant accès tant à ses lieux de diffusion qu'aux lieux administratifs.

Le Musée de la civilisation s'engage à continuer de promouvoir l'égalité de statut, l'intégration pleine et entière, et le libre choix, afin que ces droits deviennent une réalité. Pour ce faire, le Musée vise à éliminer ou à réduire le plus possible les obstacles afin de rendre ses différents produits et services ainsi que ses lieux de diffusion et administratifs accessibles à tous, exprimant sa volonté de s'assurer que chaque personne puisse évoluer dans un milieu de vie juste, équitable, respectueux et sécuritaire.

Les objectifs du Musée de la civilisation visant à faciliter l'accessibilité des personnes handicapées sont :

- Adopter des propos clairs de non-différenciation et de non-discrimination.
- Prévoir la mise en application de mesures permettant de réduire, d'éliminer ou de prévenir les obstacles à leur intégration.
- Proposer des actions visant à améliorer l'accessibilité des lieux et des activités.
- Favoriser leur embauche et leur maintien en emploi.
- Faciliter la créativité chez les personnes handicapées.

Pour répondre à ces objectifs à l'égard des personnes handicapées, le Musée de la civilisation s'engage politiquement à respecter sept engagements :

1. Contribuer à la sensibilisation et à la formation du personnel

- En acceptant que les personnes en situation de handicap soient d'abord et avant tout des personnes humaines dans leur globalité et avec leurs particularités.
- En offrant un programme de sensibilisation, de formation et de perfectionnement au personnel.
- En mettant en place des moyens pour minimiser les inégalités en termes de statut et de reconnaissance au sein de l'ensemble des activités du Musée.
- En investissant dans la sensibilisation et l'accueil des personnes handicapées dans les espaces administratifs.

2. Promouvoir des comportements responsables auprès des publics

- En favorisant des projets et des activités d'information et de sensibilisation auprès du public.
- En investissant dans la sensibilisation et l'accueil des personnes handicapées dans les espaces de visite.
- En favorisant l'accessibilité de l'ensemble de nos activités.
- En identifiant par des logos appropriés les espaces et les activités accessibles.

3. Encourager à des modes de gestion accessible

- En étant équitable en matière d'embauche et de conditions de travail.
- En planifiant la gestion des infrastructures et des activités actuelles et à venir.
- En encourageant la prise en compte des critères d'accessibilité dans le processus décisionnel ainsi que dans les appels d'offres pour l'acquisition de biens et de services.
- En encourageant les nouvelles technologies pour favoriser l'accessibilité des structures informatiques, de communication et de diffusion.

4. Optimiser les retombées sociales pour les personnes handicapées

- En respectant les directives de l'Office des personnes handicapées du Québec.
- En favorisant des partenariats avec les ministères, les entreprises, les organismes subventionnaires, les associations et la société civile.

- En mettant à contribution, lorsque possible, l'expertise du Musée et des organismes partenaires dans le cadre de projets nationaux et internationaux.
- En privilégiant les collaborations avec les fournisseurs, les entrepreneurs, les organismes et les sous-traitants en lien avec le secteur du handicap.
- En s'assurant que de nouveaux projets d'expositions, d'éducation, de médiation et culturels permettent l'intégration des personnes handicapées.

5. Maintenir des relations harmonieuses avec les organismes œuvrant pour l'intégration des personnes handicapées

- En s'impliquant au sein des communautés des personnes handicapées.
- En favorisant les associations avec des organismes œuvrant pour l'intégration des personnes handicapées.
- En favorisant la réalisation des événements populaires avec des personnes handicapées.

6. Développer un système de gouvernance pour la démarche sur l'accessibilité universelle

- En adoptant une politique et un plan d'action.
- En accordant un budget.
- En nommant un service responsable et un coordonnateur.
- En adhérant à des principes éthiques d'équité, de sécurité et de responsabilité.

7. Assurer la transparence et l'évaluation continue de la démarche sur l'accessibilité universelle

- En publiant les objectifs et les réalisations dans son rapport annuel et d'autres supports de communication.
- En mesurant le degré d'atteinte de ses objectifs en fonction des indicateurs préétablis.
- En tenant compte lorsque possible des commentaires et des recommandations formulés par les personnes concernées.
- En encourageant les employés à participer à des projets pour et avec les personnes handicapées.

Mise en œuvre

Le Secrétariat général agit à titre de coordonnateur pour l'élaboration et la mise en œuvre de la présente politique et du plan d'action vers l'accessibilité universelle. Il est tenu d'informer la Direction générale et les directeurs de chaque unité administrative des secteurs d'activités touchés qui participeront à l'élaboration du plan d'action. Un comité consultatif externe jouera un rôle de conseil pour orienter le plan d'action.

Chaque service s'engagera à réaliser des gestes en fonction de la disponibilité budgétaire, de sa structure et de sa mission. Pour planifier ces gestes, une consultation des directeurs permettra annuellement d'actualiser les obstacles et les actions, de répartir le budget ainsi que de définir les priorités de mise en œuvre du plan d'action.

Sous la responsabilité du directeur général, le Secrétariat général a pour mandat de :

- coordonner les projets institutionnels en partenariat avec les services concernés;
- gérer et planifier le budget dédié à l'accessibilité universelle pour l'institution;
- agir comme personne-ressource auprès des services concernés;
- agir comme personne-référence auprès de l'OPHQ et d'autres organismes partenaires;
- superviser le déploiement et le suivi des orientations du plan d'action;
- contribuer à l'analyse, au bilan et à l'évaluation des résultats du plan d'action;
- réviser et mettre à jour la politique.